

Privacyverklaring

SurpriseForYou.eu

Versie: september 2026

Verwerkingsverantwoordelijke

SurpriseForYou.eu

Polderlaan 5C

3074 MA Rotterdam

Nederland

E-mail: info@surpriseforyou.eu

Telefoon: +31 6 15670813

KvK-nummer: 75095823

Btw-identificatienummer: NL001106488B89

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij gegevens bewaren, met wie wij gegevens kunnen delen en welke privacyrechten u heeft.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw gebruik van onze webshop kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en adresgegevens;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- factuur- en aflevergegevens;
- bestelgegevens, bestelhistorie en betaalstatus;
- communicatie met onze klantenservice;
- door u aangeleverde foto's, teksten, namen, ontwerpen of andere bestanden die nodig zijn voor een gepersonaliseerd product;
- technische gegevens die noodzakelijk zijn voor de werking en beveiliging van de website, voor zover deze door ons of onze dienstverleners worden verwerkt.

2. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens en op welke grondslag?

Uitvoering van de overeenkomst. Wij verwerken gegevens die nodig zijn om uw bestelling aan te nemen, te produceren, te personaliseren, te verzenden, te betalen en met u over de bestelling te communiceren. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst of het nemen van stappen op uw verzoek voorafgaand aan het sluiten daarvan.

Wettelijke verplichtingen. Bepaalde gegevens verwerken en bewaren wij om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld fiscale en administratieve verplichtingen.

Gerechtvaardigd belang. Voor zover noodzakelijk kunnen wij gegevens verwerken voor beveiliging, fraudepreventie, het behandelen en onderbouwen van geschillen en het verbeteren van onze bedrijfsvoering. Daarbij wegen wij ons belang af tegen uw privacybelang.

Toestemming. Wanneer voor een specifieke verwerking toestemming vereist is, vragen wij die vooraf. U kunt toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

3. Gepersonaliseerde foto's en bestanden

Voor gepersonaliseerde producten kan het noodzakelijk zijn dat u een foto, afbeelding, tekst, naam, logo of ander bestand aanlevert. Wij gebruiken deze gegevens voor het maken en leveren van het door u bestelde product.

Wij bewaren aangeleverde personalisatiebestanden niet langer dan noodzakelijk voor productie, levering, klantenservice en de afhandeling van eventuele klachten of geschillen. Wanneer een langere bewaartermijn niet noodzakelijk is, verwijderen wij deze bestanden zodra zij niet meer nodig zijn.

Lever geen bijzondere persoonsgegevens of gegevens van andere personen aan wanneer dit niet nodig is voor uw bestelling. Wanneer u gegevens of afbeeldingen van andere personen aanlevert, bent u ervoor verantwoordelijk dat u dit rechtmatig doet.

4. Betalingen

Betalingen worden verwerkt via de betaalmogelijkheden die in onze webshop beschikbaar zijn. De voor de betaling noodzakelijke gegevens kunnen worden verwerkt door de betrokken betaaldienstverlener. Wij ontvangen in beginsel de gegevens die nodig zijn om de betaling en status van uw bestelling te administreren.

De privacyvoorwaarden van een externe betaaldienstverlener kunnen daarnaast van toepassing zijn op de verwerking die deze partij zelfstandig uitvoert.

5. Verzending

Om uw bestelling te bezorgen, kunnen wij noodzakelijke gegevens zoals uw naam, afleveradres, e-mailadres en/of telefoonnummer delen met de vervoerder of verzenddienst die de bestelling uitvoert. Wij delen alleen gegevens die voor die dienstverlening nodig zijn.

6. JouwWeb en andere dienstverleners

Onze webshop draait op JouwWeb. Voor hosting, webshopfunctionaliteit en technische dienstverlening kunnen persoonsgegevens via deze dienstverlener worden verwerkt.

Daarnaast kunnen wij dienstverleners gebruiken voor onder meer betalingen, verzending, e-mail, boekhouding, IT en beveiliging. Met partijen die persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken, maken wij waar nodig afspraken over gegevensbescherming.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

7. Google-diensten en cookies

Op het moment van deze versie is de Google Analytics-koppeling in JouwWeb niet geactiveerd. Google Search Console is een afzonderlijke dienst en wordt gebruikt voor inzicht in de vindbaarheid en technische prestaties van de website.

De website kan noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken gebruiken om de webshop goed te laten functioneren. Voor niet-noodzakelijke cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming via de beschikbare cookie-instellingen.

Wanneer wij later Google Analytics, advertentiecookies of andere niet-noodzakelijke tracking activeren, passen wij deze privacyverklaring en waar nodig de cookie-instellingen aan voordat die verwerking plaatsvindt.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een gerechtvaardigde noodzaak een langere bewaartermijn vereist.

Gegevens die onderdeel zijn van onze fiscale basisadministratie, zoals relevante verkoop- en factuurgegevens, bewaren wij in beginsel 7 jaar overeenkomstig de Nederlandse fiscale bewaarplicht. Voor gegevens waarop een afwijkende wettelijke termijn van toepassing is, geldt die termijn.

Bestel- en klantenservicegegevens die niet onder een wettelijke bewaarplicht vallen, bewaren wij zolang dit redelijkerwijs nodig is voor uitvoering, service, garantie, klachten of het onderbouwen van rechtsvorderingen.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dit gebeurt, zorgen wij ervoor dat voor de doorgifte een geldige wettelijke grondslag en passende waarborgen bestaan, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of toepasselijke standaardcontractbepalingen, voor zover wettelijk vereist.

Welke internationale doorgiften daadwerkelijk plaatsvinden, hangt mede af van de door ons gebruikte dienstverleners en hun actuele infrastructuur.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of ongeoorloofde verstrekking. Wij beperken toegang tot persoonsgegevens tot personen en dienstverleners die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

11. Uw privacyrechten

U kunt, voor zover de AVG dit in uw situatie toestaat, verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking en overdracht van gegevens. U kunt ook bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.

Wanneer een verwerking op toestemming berust, kunt u die toestemming intrekken. Wanneer een verwerking op gerechtvaardigd belang berust, kunt u daartegen bezwaar maken.

Voor een privacyverzoek kunt u contact opnemen via info@surpriseforyou.eu. Om misbruik te voorkomen kunnen wij aanvullende informatie vragen wanneer dat noodzakelijk is om uw identiteit op passende wijze te verifiëren.

12. Klacht bij de toezichthouder

Wanneer u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken, kunt u eerst contact met ons opnemen zodat wij uw vraag of klacht kunnen beoordelen. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

SurpriseForYou.eu neemt op basis van de gegevensverwerkingen die in deze privacyverklaring zijn beschreven geen besluiten met rechtsgevolgen voor u die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, voor zover wij dergelijke besluitvorming niet afzonderlijk en duidelijk aan u kenbaar hebben gemaakt.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, gebruikte systemen of toepasselijke regels wijzigen. De actuele versie wordt op [SurpriseForYou.eu](https://surpriseforyou.eu) gepubliceerd. Bovenaan deze verklaring staat de datum van de versie.

15. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

SurpriseForYou.eu

Polderlaan 5C
3074 MA Rotterdam
Nederland
E-mail: info@surpriseforyou.eu
Telefoon: +31 6 15670813

Deze privacyverklaring is opgesteld voor de huidige inrichting van SurpriseForYou.eu. Wanneer betaal-, verzend-, marketing- of analysetools worden toegevoegd of gewijzigd, moet worden gecontroleerd of deze verklaring en de cookie-instellingen moeten worden bijgewerkt.